



## POLÍTICA DE CALIDAD



**FERNANDO CARRASCO, S.A.** es una Compañía que se dedica a la fabricación, representación y venta de productos de MEDIDA, CONTROL, SEÑALIZACIÓN (Acústica, Luminosa, Mixta) y de productos para otras aplicaciones.

Con la finalidad de garantizar el mayor grado de satisfacción a nuestros Clientes y el debido cumplimiento de todos los requisitos legales, certificaciones técnicas y homologaciones internacionales, todos los miembros de nuestra Organización hacen suyo el compromiso de implantar y respetar los indicadores de calidad exigidos, y hacer un seguimiento de estos de forma que se garantice tal propósito a lo largo de la gestión y del servicio.

Para ello, cada colaborador de FERNANDO CARRASCO, S.A. conoce, entiende y se responsabiliza de las necesidades y exigencias derivadas de sus funciones, asumiendo la condición de Cliente y Proveedor en su interacción dentro de la Organización, con la finalidad de que el conjunto de procesos finalice con la entrega del producto al Cliente cumpliendo todos los requisitos expresados y requeridos.

La calidad final del servicio y envío del producto al Cliente, es el resultado de acciones planificadas y sistematizadas en prevención, detección, corrección y mejora continuada durante todo el ciclo de la relación comercial y del producto, y a su vez son periódicamente revisadas y actualizadas para mantener nuestra política de calidad al más alto nivel en el paso de los años en beneficio del Cliente.

FERNANDO CARRASCO, S.A. está comprometida en mantener el carácter preferente que le ha otorgado el Mercado en los productos de su especialidad.

Para tal fin, estamos comprometidos en una evaluación permanente, en la mejora de procesos, en la innovación constante de nuestros productos, en la mejora continuada durante su ciclo y en una propuesta actualizada en sus condiciones de venta.

Nuestra Política de Calidad es el cauce a través del cual la Dirección de la empresa toma sus decisiones.

Dirección, junto con el Responsable de Calidad, definen y revisan periódicamente principios básicos pertenecientes a dicha área, y establecen objetivos con el propósito de obtener una valoración constante de la integración de sus colaboradores en el sistema.

Nuestro propósito: Atender las necesidades del Mercado a través de una Política de Calidad eficaz, respetuosa y bajo análisis de actualización permanente en función a las situaciones coyunturales y progresivas que la Sociedad y el Mercado nos demandan en cada momento.

Marzo 2021